

INFO ÜBER ERSTATTUNGEN BEI VERSPÄTUNGEN

In Erfüllung der Passagierbeförderungsbedingungen, des italienischen Schifffahrtgesetzes und der seit 18.12.2012 geltenden Verordnung EU 1177/2010 informiert die Gesellschaft Grandi Navi Veloci SpA ihre Fahrgäste wie folgt:

- 1 - Bei witterungsbedingten oder auf außerordentliche Umstände zurückzuführende Verspätungen (wie beispielshalber Streiks oder Auflagen vonseiten der Behörden für öffentliche Sicherheit) steht dem Fahrgast weder ein Gutschein noch eine Rückzahlung zu;
- 2 - Bei anders begründeten Verspätungen als in Punkt 1 erklärt, hat der Fahrgast Recht auf Folgendes:
einen Gutschein im Wert von 25 % des Fahrkartenpreises für eine Verspätung im Zielhafen von mindestens:
 - zwei Stunden bei einer planmäßigen Fahrtdauer von vier bis acht Stunden;
 - drei Stunden bei einer planmäßigen Fahrtdauer von acht bis vierundzwanzig Stunden;
 - sechs Stunden bei einer planmäßigen Fahrtdauer von mehr als vierundzwanzig Stunden.

Bei einer Verspätung im Zielhafen von mehr als das Doppelte der vorab angegebenen Zeiten wird der Gutschein 50 % des Fahrpreises ausmachen.

Um in den Genuss dieses Gutscheins zu kommen, hat sich der Fahrgast an das Customer-Care-Zentrum von GNV zu wenden.

- per E-Mail: customer-care@gnv.it
- per Post: Grandi Navi Veloci SpA, Customer Care, via Fieschi 17 - 16121 Genua (Italia)
- per Fax: unter der Nummer (+39) 010.55.09.302.

Der Antrag ist innerhalb spätestens zwei Monaten ab Reisedatum zu stellen (bei sonstiger Verwirkung des Rückerstattungsrechts). Im Antrag ist der jeweilige Name, die Anschrift und die Fahrkartennummer anzugeben.

Nach Prüfung des Fahrgastrechts auf Rückerstattung wird die Gesellschaft einen Code für eine Ermäßigung auf die nächste Fahrkartenreservierung ausstellen.

GRANDI NAVI VELOCI S.P.A.